УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Гостиничный комплекс»
_____ И.Н.Горлов
Приказом: № 18/1-од_ от «02» марта 2026 год

«ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС»

СЫКТЫВКАР
ГОСТИНИЦА

Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Сыктывкар»

Сыктывкар 2026 г.

Мы рады приветствовать Вас в столице Республики Коми и в гостинице «Сыктывкар»

Наша цель — создание радушной и по-домашнему теплой атмосферы, в которой Вам будет приятно отдыхать и работать. Искренне надеемся, что у вас сохранятся только самые теплые воспоминания о нашем городе и в следующий раз Вы вновь выберете гостиницу «Сыктывкар»!

Мы будем признательны, если Вы оставите свой отзыв о работе гостиницы и ее партнеров, свои замечания и пожелания в анкете гостя или на официальном сайте гостиницы — www.hotelsyktyvkar.ru, а также в личном сообщении социальной сети ВК - https://vk.com/hotelsyktyvkar

Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет нам повысить уровень обслуживания и сделать Ваше следующее пребывание в гостинице «Сыктывкар» еще более комфортным.

Администрация гостиницы выражает огромную благодарность всем гостям, которые смогли уделить нам время и поделиться своим мнением о нашей работе.

Наши реквизиты

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс»
Сокращенное наименование: ООО «Гостиничный комплекс»
Юридический, фактический и почтовый адрес: 167023, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 67
тел. (8212) 31-24-45; 280-999, факс (8212) 31-02-47; 31-19-31
Интернет сайт: www.hotelsyktyvkar.ru
ИНН 1101064764
ОГРН 1071101007405
КПП 110101001

ОКПО 81028115 ОКАТО 87401000000 ОКФС 16
ОКТМО 87701000001 ОКОГУ 42100014 ОКОПФ 12300

Расчетный счет № 40702810410040000151;
Корреспондентский счет № 30101810145250000411
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
БИК 044525411 ИНН 7702070139
Адрес банка: 107031, г. Москва, ул. Рождественка, д. 10/2, стр. 1

1. Лицо, действующее от имени организации без доверенности:
Генеральный директор Горлов Ивана Николаевич
(действует на основании Устава)

Гостиница «Сыктывкар»
Почтовый адрес и адрес фактического местонахождения: 167023, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 67
тел. (8212) 31-24-45; 280-999, факс (8212) 31-02-47; 31-19-31
E-mail: **office@hotelsyktyvkar.ru**

Сведения о гостинице:

Гостиница «Сыктывкар» Категория гостиницы ★ ★ ★

Выписка из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии: С112024022354 (Номер реестровой записи)

Аккредитованная организация: общество с ограниченной ответственностью «Отельер про»

Ссылка в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: **https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/fc4f2d99-c608-11cf-92da-83d134a3a556/about-resort**

Режим работы: круглосуточный

Основной вид деятельности: гостиничные услуги

Дополнительные услуги: конференц-зал, бизнес-центр, ресторан «Асъядор», коктейль-бар «Кабинет», лобби-бар, услуги прачечной, тренажерный зал.

Оплата за проживание и прочие услуги, предоставляемые отелем, осуществляется в российских рублях.

К оплате принимаются: наличные и безналичные денежные средства, кредитные карты.

Настоящие Правила и информация об Исполнителе и оказываемых им услугах на русском языке размещены на официальном сайте **www.hotelsyktyvkar.ru**, в информационной папке-стенде на стойке службы приема и размещения Гостиницы.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Федеральным законом от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции", Федеральным законом от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» № 1912 и регулируют отношения в области оказания гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении гостиничных услуг с физическими или юридическими лицами, имеющими намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также в пользу потребителя.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные действующим законодательством Российской Федерации.

1. Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Сыктывкар».

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с гостиницей «Сыктывкар».

Бронирование осуществляется круглосуточно при наличии на дату бронирования свободных номеров путем принятия письменной заявки от физических лиц, юридических лиц, а также юридических лиц, предоставляющих услуги онлайн-бронирования.

Заявка направляется в адрес Гостиницы одним из следующих способов:

- физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность и выступающих заказчиками, юридическими лицами – по адресу электронной почты;
- иными физическими лицами - посредством модуля онлайн-бронирования на интернет-сайте Гостиницы, а также посредством почтовой, в том числе электронной почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Гостя.

Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

При наличии в указанные в Заявке даты, свободных номеров, соответствующих Заявке Заказчика/Гостя, Гостиница, в течение 24 (двадцати четырех) часов подтверждает

бронирование путем направления в адрес Заказчика/Гостя, посредством электронной почты, уведомления о подтверждении брони, сформированного в электронном виде.

С момента подтверждения Гостиницей Заявки на бронирование и направления Заказчику/Гостю уведомления о подтверждении брони, указанный в Заявке на бронирование номер/номера считаются предварительно забронированными. Заявки, сделанные с помощью онлайн-бронирования на сайте Гостиницы автоматически являются подтвержденными. Дополнительная плата за бронирование не взимается.

Заказчик/Гость вправе вносить любые изменения в подтвержденную Гостиницей Заявку на бронирование, а также аннулировать предварительно подтвержденную Гостиницей бронь. Изменение Заявки, а также аннуляция брони допускаются только после получения Гостиницей уведомления от Заказчика/Гостя, направленного тем же способом, что и заявка на бронирование.

Изменение Заявки считается подтвержденной, а бронь аннулированной после получения Заказчиком/Гостем письменного уведомления Гостиницы об изменении или аннуляции.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки проживания.

Несвоевременным признается отказ от бронирования, сделанный менее чем за:

- 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени заезда Заказчика/Гостя (одиночный заезд или в составе группы за один заезд).

Опозданием признается заезд Гостя после Времени заезда дня заезда и до Расчетного часа следующего дня.

Не заездом признается неприбытие Гостя в Гостиницу до Расчетного часа дня, следующего за днем согласованного заезда.

Гостиница обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее.

Заезд в Гостиницу и выезд из Гостиницы осуществляется с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), установленного Гостиницей:

- время заезда – 14:00 текущих суток;
- время выезда (расчетный час) – 12:00 следующих суток.

Гостю может быть предоставлена услуга раннего заезда и позднего выезда. Предельный срок проживания в Гостинице не установлен.

Размещение в Гостинице возможно:

- по предварительному бронированию;
- без предварительного бронирования.

В случае отсутствия предварительного бронирования размещение в Гостинице возможно только при наличии свободных номеров.

Размещение в Гостинице осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность;

г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства.

к) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации;

л) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

Размещение в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица, при условии предоставления таким сопровождающим лицом согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Размещение в Гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

При размещении в Гостинице, документы должны быть предъявлены на каждого Гостя. Гостиница вправе отказать Гостю в размещении при отсутствии документов, подтверждающих его законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

При размещении каждый Гость заполняет регистрационную карту гостя, чем подтверждает достоверность сведений о себе, согласие на обработку персональных данных, ознакомление с Правилами пожарной безопасности и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами.

После оформления проживания и оплаты гостиничных услуг Гостю выдается ключ (карта), обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания. Количество выданных ключей соответствует количеству Гостей, зарегистрированных в номере. В случае утраты Гостем карты (ключа), новая карта выдается Гостю только после полной оплаты ее стоимости, согласно прейскуранту, утвержденному приказом генерального директора.

После заселения в номер Гость обязан незамедлительно заявить в службу приёма и размещения Гостиницы об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения, комплектации и отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения Гостиницей, при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить причиненный ущерб. В случае причинения ущерба имуществу Гостиницы составляется акт о порче имущества. Размер ущерба определяется по действующим прейскурантам, утвержденным приказом генерального директора, либо, при отсутствии в прейскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью утраченного/поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

Максимальное количество проживающих Гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

Дети в возрасте до 12-ти лет проживают в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места без взимания дополнительной платы за размещение. Предоставление дополнительного спального места детям до 12-ти лет оплачивается Гостем в соответствии с Прейскурантом Гостиницы, утвержденным приказом генерального директора. Дети в возрасте от 12-ти лет и старше, а также взрослые размещаются на дополнительном спальном месте за дополнительную плату. Дополнительное спальное место предоставляется по предварительному запросу Заказчика/Гостя. Гостиница вправе отказать в предоставлении Гостю дополнительного спального места в случае, если его установка в номере не предусмотрена.

Сопровождающие лица несут полную ответственность, в том числе материальную ответственность за проживание несовершеннолетних детей, не достигших 18-летнего возраста при групповом заезде (спортсмены, команды, музыканты и т. д.).

За дополнительную плату Гостю предоставляется возможность размещения в номере с домашним животным. В целях применения настоящих Правил домашними животными признаются мелкие породы кошек и собак весом до 10 кг. Гость, прибывший в Гостиницу с домашним животным, должен иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца, а также самостоятельно обеспечить содержание животного в номере всем необходимым. Размещение с животным в номере допускается из расчета одно животное на один номер.

В Гостинице разрешено проживание лиц с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками-поводырями. Разрешено нахождение на территории Гостиницы животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-ищейки и др.).

По просьбе Гостя, с согласия Гостиницы, допускается нахождение посетителей в номере с 07:00 до 22:00 часов по предъявлению документов, удостоверяющих личность (паспорта, военного билета). Нахождение указанных лиц в номере после 22:00 допускается только после их регистрации в службе приема и размещения и оплаты дополнительного спального места в номере или отдельного номера. В противном случае посторонние лица обязаны покинуть Гостиницу.

Гость несет ответственность за действия посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения, отказ от оплаты услуг, оказанных данным лицам.

По истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию Гостиницы. О намерении продлить срок проживания Гость сообщает в службу приема и размещения Гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Исходя из наличия свободных мест и при оплате дополнительного проживания Гостиница оставляет за собой право разрешить Гостю пребывание после согласованного срока в том же номере или предоставить другой свободный номер.

Гость, отсутствующий в номере без предупреждения Гостиницы в течение суток (или более 6 часов с момента наступления его расчетного часа) и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению. В этом случае Гостиница вправе создать комиссию и составить опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер.

Выезд Гостя из гостиницы осуществляется с обязательным уведомлением службы приема и размещения Гостиницы после оплаты всех услуг и сдачи ключа от номера.

Гостиница имеет право отказать в размещении лицам:

- не предоставившим документов, удостоверяющих личность;
- не предоставившим нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них) в отношении несовершеннолетнего гражданина;
- не предоставившим оплаты/гарантии оплаты;
- не согласным с условиями предоставления размещения/проживания в гостинице;
- нарушающим общественный порядок;
- находящимся в неадекватном, агрессивном состоянии, а также в состоянии алкогольного/наркотического опьянения и т. д. по внешним признакам.

Правила проживания:

С целью обеспечения порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Гостинице запрещается:

- создавать неудобства лицам, проживающим в Гостинице, нарушать общественный порядок;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой граждан, проживающих в Гостинице, в ночное время с 23:00 до 08:00 часов.
- уходя из номера оставлять открытыми окна, включенными осветительные и прочие электрические приборы.
- оставлять незарегистрированных посетителей в номере в свое отсутствие, передавать им, а также посторонним лицам ключ-карту от номера;
- оставлять детей без присмотра;
- проживать в Гостинице с домашними животными массой более 10 кг, дикими животными, птицами, рептилиями и пр.;
- оставлять домашних животных одних в номере, а также допускать их нахождение без присмотра в местах общего пользования Гостиницы и на ее территории.
- пользоваться электрическими приборами, за исключением приборов, предоставленных Гостиницей
- курить в номерах Гостиницы, в том числе на балконах (лоджиях), а также в общественных зонах, расположенных как в Гостинице, так и на ее территории. Данное ограничение касается в т.ч. курения электронных сигарет и иных устройств, имитирующих процесс курения;
- распивать спиртные напитки в помещениях, специально не предназначенных для этих целей, а также в общественных зонах и на территории Гостиницы;
- хранить и применять любое оружие (в том числе пневматическое), боеприпасы, взрывчатые вещества. Гость, имеющий по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязан по требованию Гостиницы предъявить, подтверждающие такое право, документы.
- хранить громоздкие предметы, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся материалы, наркотические, химические, радиоактивные, токсичные, взрывоопасные и прочие запрещенные вещества;
- проявлять агрессию, неуважительное отношение к другим Гостям и персоналу Гостиницы;
- выбрасывать из окон Гостиницы мусор, бутылки и прочие предметы, иным образом загрязнять и засорять территорию Гостиницы;
- выносить из номера мебель, оборудование, постельные принадлежности и прочие предметы, принадлежащие Гостинице;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Гостиницей;

- самовольно переселивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах, производить любые иные изменения без согласования с Гостиницей;
- находиться в общественных зонах в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальных костюмах, босиком;
- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах, разводить открытый огонь, использовать свечи и пиротехнические изделия.
- перелезать через лоджии (балконы), забор, любые ограждения, не предназначенные для выхода/входа.
- Несовершеннолетним гостям не достигших 18-летнего возраста находиться на балконах (лоджиях) без сопровождения лиц (родителя, опекуна, тренера, доверителя, сопровождающего и иного лица достигшего 18-летнего возраста).

2. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот в гостинице «Сыктывкар»

За проживание детей в возрасте до 12 лет без предоставления отдельного спального места плата не взимается. При предоставлении ребенку основного места - плата взимается в соответствии с утвержденной стоимостью места в номере

Право на бронирование и получение вне очереди места в гостинице имеют следующие категории лиц:

- Инвалиды первой и второй групп, дети-инвалиды;
- Ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (в соответствии со ст.2 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ);

Право на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению имеют следующие категории лиц:

- Военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку (Федеральный закон «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ);
- Прокурорские работники при направлении в служебные командировки (ФЗ «О прокуратуре РФ» от 17.01.1992 г. № 2202-1)
- Сотрудники полиции направляемые в служебную командировку, следующие к новому месту службы, а также к месту проведения отпуска и обратно по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы, нахождения в командировке либо в отпуске (Федеральный закон от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции");
- Судьи при направлении в служебные командировки (Закон РФ от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в РФ»);
- Лица начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи, направленные в служебную командировку (Федеральный закон «О федеральной фельдъегерской связи» от 17.12.1994 г. № 67-ФЗ);
- Судебные приставы, направленные в служебную командировку (Федеральный закон от 21.07.1997 N 118-ФЗ "Об органах принудительного исполнения Российской Федерации")

3. Порядок оплаты гостиничных услуг

Гостиница оказывает услуги на возмездной основе. Услуги Гостиницы оплачиваются по ценам в соответствии с Прейскурантами, утвержденными приказом генерального директора.

Заказчик/Гость обязан оплатить гостиничные услуги единовременно в день заезда за весь согласованный срок проживания в службе приема и размещения Гостиницы. Дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера, оплачиваются Заказчиком/Гостем до начала их оказания.

Оплата стоимости гостиничных услуг, дополнительных платных услуг производится одним из следующих способов:

- путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Гостиницы;
- наличными денежными средствами с соблюдением требований законодательства о наличных денежных расчетах;
- банковской картой непосредственно держателем карты;
- иным способом, не запрещенным действующим законодательством.

При оплате гостиничных услуг физическим лицом Гостиница выдает Заказчику/Гостю кассовый чек и квитанцию-договор, при оплате дополнительных платных услуг – кассовый чек.

В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии разделом 1. Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Сыктывкар».

При размещении Заказчика/Гостя до установленного времени заезда (ранний засзд) и последующим проживанием в Гостинице, плата за номер взимается в размере 50% стоимости одних суток проживания.

В случае позднего выезда Заказчика/Гостя плата за номер взимается в следующем порядке:

- с 12:00 до 17:59 – почасовая оплата, исходя из стоимости одних суток проживания;
- с 18:00 до 23:59 – половина стоимости одних суток проживания;
- после 00:00 - оплата за одни сутки проживания.

При групповом размещении стоимость услуг раннего заезда и позднего выезда может быть установлена в размере полных суток (100% от стоимости забронированного номера).

В случае проживания Заказчика/Гостя в номере менее суток плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.

В случае своевременной отмены гарантированного бронирования, а также при выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания, Гостиница, на основании письменного заявления Заказчика/Гостя, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, производит возврат денежных средств в той же форме, в которой оплачивались гостиничные и дополнительные платные услуги.

При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания (но не менее, чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. С Гостя также взимается плата за простой номера в размере стоимости одних суток проживания. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания, оказанных дополнительных платных услуг и платы за простой номера, подлежит возврату Гостю.

Для возврата денежных средств за услуги Гостиницы, оплаченные через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Заказчик/Гость обращается в организацию, принявшую оплату.

Без дополнительной оплаты проживающим предоставляются следующие виды услуг:

1)вызов скорой помощи, других специальных служб;

2)пользование медицинской аптечкой;

3)доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

4)побудка к определенному времени;

5)предоставление кипятка.

4. Правила пожарной безопасности в гостинице «Сыктывкар»

В интересах безопасности Вашей жизни и здоровья просим соблюдать следующие правила пожарной безопасности:

При заселении просим Вас внимательно изучить знаки, обозначающие пути и способы эвакуации.

В холлах на этажах установлен звонок громкого боя, оповещающий о пожаре или других аварийных ситуациях в гостинице. Услышав оповещение о пожаре и других чрезвычайных ситуаций Вы должны покинуть гостиничный номер, следуя в направлении лестничных клеток согласно плану эвакуации.

В случае обнаружения первых признаков возникновения пожара немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения по телефону 111 или 9 или в пожарную часть по телефону 101, или единый номер вызова экстренных служб 112.

По возможности отключите электроприборы, закройте водопроводные краны, двери и окна, покиньте гостиничный номер и следуйте к основной или запасной лестницам согласно плану эвакуации.

Строго соблюдайте дисциплину при эвакуации, сохраняйте спокойствие, не создавайте панику, подчиняйтесь требованиям персонала гостиницы и пожарных.

При эвакуации из здания гостиницы по лестнице необходимо сначала пропустить жильцов с нижних этажей.

При спуске по лестнице придерживайтесь правой стороны, пропуская и не создавая помех поднимающимися по левой стороне пожарным.

В случае возникновения очага возгорания на пути эвакуации, зайдите в свой гостиничный номер, плотно закройте двери, щели заткните влажной простыней, полотенцами, выйдите на балкон (лоджию), закройте балконную дверь и сигнализируйте пожарным и спасательным службам, которые окажут Вам помощь.

5. Заключительные положения.

Гостиница вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания, а также досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке и выселить Гостя, в случае нарушения последним настоящих Правил, иных Правил, действующих в Гостинице и на ее территории, несвоевременной оплаты гостиничных услуг и иных дополнительных платных услуг, проявления со стороны Гостя в отношении персонала Гостиницы и третьих лиц агрессии или иных действий, угрожающих безопасности их здоровью или имуществу, а также имуществу Гостиницы. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в полном размере.

Ущерб, причиненный Гостем Гостинице или ее имуществу, возмещается Гостем на основании Акта в соответствии с Прейскурантом возмещения материального ущерба, утвержденным приказом генерального директора.

В случае, если положения договора с Заказчиком отличаются от положений настоящих Правил, отношения сторон регулируются заключенным между ними договором.

СОГЛАСОВАНО:

Юрисконсульт _____ А.Б. Котвицкая

Главный бухгалтер _____ / _____

Ответственное лицо _____ / _____